

# Booking Guide Sprachcaffe bei TOMA



Veranstaltercode: SCR

Neben Schüler- und Erwachsenensprachreisen bieten wir sowohl Gruppenreisen als auch Rund- und Mietwagenreisen nach Kuba und Mittelamerika an. Unsere Leistungscode können Sie den aktuellen Katalogen entnehmen.

Folgende **Anforderungen** bieten wir zur Buchung an:

- F** Flug. Im unteren Teil finden Sie Zusatzinformationen zur Flugbuchung bei Sprachcaffe.
- H | R** Sprachreisen | Rundreisen | Mietwagen
- S** Sonderleistung. Diese Leistung ist relevant für all unsere Reisen aus dem Katalog Kuba & Mittelamerika, wie z.B. Koch-, Tanz- oder Tauchkurse.
- T** Transfer. Diese Leistung ist relevant für all unsere Reisen aus dem Katalog Kuba & Mittelamerika.
- V** Versicherung. Buchbar unter: **RSV01** Rundum Sorglos Europa Einzel **RSV02** Rundum Sorglos Welt Einzel  
**RSV03** Rundum Sorglos Europa Familie **RSV04** Rundum Sorglos Welt
- KV** Keine Versicherung

## Reisebeispiel: Schülersprachreise Malta, St. Julians | Club Village Mehrbettzimmer | Ostern 2018

Abb. 1

K712 Buchung möglich, bitte AKTION "B" verwenden

Aktion: BA Veranstalter: SCR Reiseart: Personen: 1 Agentur-Nr.: 10008552 Vorgangs-Nr.: Seite 1 / 3 +

| Mark. | Anf.-Code | Leistungs-Code | Unterbr. | Vpfl. | Bel. | Anz. | Von    | Bis    | Tein.-Zuordnung | Status | Preis |
|-------|-----------|----------------|----------|-------|------|------|--------|--------|-----------------|--------|-------|
| 01    | F         | FRA MLA IT     |          |       |      | 1    | 180318 | 310318 | 1               |        | 40    |
| 02    | H         | UTMLAENU4E     | UVSV     |       |      | 1    | 180318 | 310318 | 1               |        | 1360  |
| 03    | V         | RRV01          |          |       |      | 1    | 180318 | 310318 | 1               |        | 30    |
| 04    |           |                |          |       |      |      |        |        |                 |        |       |
| 05    |           |                |          |       |      |      |        |        |                 |        |       |
| 06    |           |                |          |       |      |      |        |        |                 |        |       |

Hin Strecke Flugnr. Abfl Anknft Rück Strecke Flugnr. Abfl Anknft  
18.03 FRA MLA KM 329 2010 2240 U Y 31.03 MLA FRA KM 328 1610 1855 U Y

Abrechnung mit Kunden per Direktinkasso.

| Nr. | Anrede | Name/Vorname/Titel | Alter/Ermäßigung | Preis | Nr. | Anrede | Name/Vorname/Titel | Alter/Ermäßigung | Preis |
|-----|--------|--------------------|------------------|-------|-----|--------|--------------------|------------------|-------|
| 01  | H      | MUSTERMANN/MAX     | 020402           | 1430  | 02  |        |                    |                  |       |
| 03  |        |                    |                  |       | 04  |        |                    |                  |       |
| 05  |        |                    |                  |       | 06  |        |                    |                  |       |

Bemerkungen: Client is gluten intolerant **5** **Gesamtbetrag:** EUR 1430

- 1** Flug ab | bis Frankfurt nach Malta. Jedes Routing wird als Returnflug angeboten.
- 2** Transfer – dieser ist bei Schülerreisen inklusive, jedoch wird der Preis separat ausgewiesen; hier 40,- EUR.  
Bei Eigenanreise, sowie für alle Kuba- und Mittelamerikareisen ist dieser in der Bemerkungszeile zu reservieren.  
Preise lt. Katalog – siehe Abb. 3  
Schülersprachreise Malta | Englisch UTM-LAENU4E – siehe Abb. 3.

- 3** Unterbringung – möchten Sie als Unterkunftsoption eine Gastfamilie buchen, ist der Code bezugnehmend auf UTMLAENU4E UVDV. Je nach Destination bieten wir verschiedene Unterkunfts-/Verpflegungsleistungen an.

Diese sind in den entsprechenden Buchungsportalen (TOMA / BISTRO) zu wählen – siehe Abb. 2.

Weitere Informationen können Sie der Katalogausschreibung entnehmen – siehe Abb. 3.

- 4** Hinweis: die Anreisetage variieren nach Kursort - siehe Abb. 3
- 5** Bemerkungen – hier können Sie ggf. einen Kundenwunsch | Transfer bei Eigenanreise o.ä. eintragen (unverbindlich, je nach Anfrage).

- 6** Versicherung

Abb. 2

K550 UNTERBR(ingung) ist falsch oder fehlt

Aktion: BA Veranstalter: SCR Reiseart: Personen: 1 Agentur-Nr.: 10008552 Vorgangs-Nr.: Seite 1 / 3

| Mark. | Anf.-Code | Leistungs-Code | Unterbr. | Vpfl. | Bel. | Anz. | Von    | Bis    | Tein.-Zuordnung | Status | Preis |
|-------|-----------|----------------|----------|-------|------|------|--------|--------|-----------------|--------|-------|
| 01    | F         | FRA MLA IT     |          |       |      | 1    | 180318 | 310318 | 1               |        | 40    |
| 02    | H         | UTMLAENU4E     |          |       |      | 1    | 180318 | 310318 | 1               |        | 1360  |
| 03    | V         | RRV01          |          |       |      | 1    | 180318 | 310318 | 1               |        | 30    |
| 04    |           |                |          |       |      |      |        |        |                 |        |       |
| 05    |           |                |          |       |      |      |        |        |                 |        |       |
| 06    |           |                |          |       |      |      |        |        |                 |        |       |

Pos 02: Bitte entnehmen Sie der Anzeige die korrekten LEISTUNG/UNTERBR-Code...  
--> Level AI-CI-Produkt nur in der Altersgruppe 14-21 buchbar

| Schüler Englisch in Malta- LST       | UNTER | BEL | 11.03 | 18.03    | 25.03    | 01.04    |
|--------------------------------------|-------|-----|-------|----------|----------|----------|
| Gastfamilie 2-3er Bett So UTMLAENU4E | UG2V  | 1-3 | ----- | 11111111 | 11111111 | 11111111 |
| Club Village 3 Bett ZimSo UTMLAENU4E | UV3V  | 1-3 | ----- | 11111111 | 11111111 | 11111111 |
| Club Village 5-7 Bett ZSo UTMLAENU4E | UV5V  | 1-7 | ----- | 11111111 | 11111111 | 11111111 |
| Club Village DZ So UTMLAENU4E        | UVDV  | 1-2 | ----- | 11111111 | 11111111 | 11111111 |

Abb. 3

**Malta St. Julian's Checklist**

- Standardkurs, Intensivkurs, Abiturvorbereitung**  
Details: Seite 5. Level: A1-C1
- Qualifizierte Betreuung durch die Sprachcaffe-Teamer
- Gast-Familie** *Standardkurs* *Intensivkurs*  
VP, warmes Mittagessen auf dem Campus
- Club Village** *Standardkurs* (5-7)  
VP, warmes Mittagessen auf dem Campus
- Club Village** *Standardkurs*  
VP, warmes Mittagessen
- Club Village** *Standardkurs*  
VP, warmes Mittagessen
- Sport-Turniere, Pool Aktivitäten, Welcome Party, Barbecues, Karaoke, internationale Schülerpartys uvm. Weitere gegen Aufpreis.
- Eigenanreise** am Wochenende zu jeder Zeit möglich. Transfer für 40€ hin und zurück vom Flughafen Malta (MLA) nach Absprache möglich. Begleiteter Flug ab 5 Teilnehmern.
- Kein Unterricht an gesetzlichen Feiertagen:**  
30.03., 29.06., 15.08.

| Anreiseoptionen            | in EUR |
|----------------------------|--------|
| ab DUS, FRA, MUC, TXL      | inkl.  |
| ab allen anderen           | +85    |
| bei Eigenanreise spart ihr | -290   |

|   |                |                    |                 |
|---|----------------|--------------------|-----------------|
| Club Village <i>Standardkurs</i> <i>Intensivkurs</i>  | 940            | 1.440              |                 |
| Club Village <i>Standardkurs</i>  | 970            | 1.500              |                 |
| Club Village <i>Standardkurs</i>  | 1.010          | 1.580              |                 |
| <b>Termine mit Flugbegleitung:</b>  |                |                    |                 |
| 25.03.  |                | DUS, MUC           |                 |
| Weitere Kurstermine (ohne Begleitung): 18.03., 25.03., 01.04.   |                |                    |                 |
| <b>Pfingsten</b>  | <b>1 Woche</b> | <b>2 Wochen</b>    |                 |
| Gastfamilie <i>Standardkurs</i>   | 865            | 1.290              |                 |
| Club Village <i>Standardkurs</i> <i>Intensivkurs</i>  | 940            | 1.440              |                 |
| Club Village <i>Standardkurs</i>  | 970            | 1.500              |                 |
| Club Village <i>Standardkurs</i>  | 1.010          | 1.580              |                 |
| Weitere Kurstermine (ohne Begleitung): 20.05., 27.05.   |                |                    |                 |
| <b>Sommer</b>   | <b>1 Woche</b> | <b>2 Wochen</b>    | <b>3 Wochen</b> |
| Gastfamilie <i>Standardkurs</i>   | 985            | 1.530              | 2.075           |
| Club Village <i>Standardkurs</i> <i>Intensivkurs</i>  | 1.060          | 1.680              | 2.300           |
| Club Village <i>Standardkurs</i>  | 1.090          | 1.740              | 2.390           |
| Club Village <i>Standardkurs</i>  | 1.130          | 1.820              | 2.510           |
| <b>Termine mit Flugbegleitung:</b>  |                |                    |                 |
| 01.07.  |                | HAM, ZRH           | HAM             |
| 08.07.  | HAM            | FRA, HAM, TXL      | FRA, TXL        |
| 15.07.  | FRA, TXL       | DUS, FRA, TXL, ZRH | ZRH             |
| 22.07.  | ZRH            | HAM, ZRH           |                 |
| 29.07.  |                | DUS, FRA, MUC, TXL | DUS, MUC        |
| 05.08.  | DUS, MUC       | DUS, MUC, ZRH      | MUC             |
| 12.08.  | MUC            | MUC                |                 |
| Weitere Kurstermine (ohne Begleitung): 10.06., 17.06., 24.06., 01.07., 08.07., 15.07., 22.07., 29.07., 05.08., 12.08., 19.08., 26.08., 02.09. |                |                    |                 |
| <b>Herbst</b>   | <b>1 Woche</b> | <b>2 Wochen</b>    |                 |
| Gastfamilie <i>Standardkurs</i>   | 835            | 1.230              |                 |
| Club Village <i>Standardkurs</i> <i>Intensivkurs</i>  | 910            | 1.380              |                 |
| Club Village <i>Standardkurs</i>  | 940            | 1.440              |                 |
| Club Village <i>Standardkurs</i>  | 980            | 1.520              |                 |
| <b>Termine mit Flugbegleitung:</b>  |                |                    |                 |
| 30.09.  |                |                    | FRA             |
| 21.10.  |                |                    | MUC             |
| Weitere Kurstermine (ohne Begleitung): 30.09., 07.10., 14.10., 21.10., 28.10.   |                |                    |                 |

|   |             |                |               |              |             |             |             |               |            |         |            |
|---|-------------|----------------|---------------|--------------|-------------|-------------|-------------|---------------|------------|---------|------------|
| BRE Bremen  | DRS Dresden | DUS Düsseldorf | FRA Frankfurt | HAI Hannover | HAM Hamburg | LEJ Leipzig | MUC München | STR Stuttgart | TXL Berlin | VE Wien | ZRH Zürich |
| Codes für Reisebüros: <u>Standardkurs: UTMLAENU4E</u> <u>Intensivkurs: UTMLAENU6E</u> <u>Abiturkurs: UTMLAENU8E</u> |             |                |               |              |             |             |             |               |            |         |            |

## Zusatzinformation zur Flugbuchung

Die Flüge, die Sprachcaffe zur Buchung via TOMA|Bistro anbietet, können bis zu 300 Tage im Voraus gebucht werden. Für Fluganfragen benötigen wir folgende Daten laut Reisepass: den vollständigen Namen, das Geschlecht und das Geburtsdatum.

Bei Abweichungen möchten wir darauf hinweisen, dass Änderungen nicht mehr nach Ticketausstellung, die in der Regel sofort erfolgt bzw. je nach Tarifauswahl nur gegen Entgelt vorgenommen werden kann.

Hierzu kontaktieren Sie bitte unsere entsprechende Reservierungsabteilung, die Ihnen bei Rückfragen gerne behilflich ist. Bitte beachten Sie, dass wir uns bis zur Buchungsbestätigung Zwischenverkauf, Preis- und Flugzeitenänderungen vorbehalten.

Besuchen Sie auch unsere Website, auf welcher Sie weitere nützliche Informationen als Reisebüro finden:

<http://www.sprachcaffe.de/reisebuero/>

Weitere Praxistipps für die Nutzung von TOMA | Bistro finden Sie auf der offiziellen Seite von Amadeus:

<http://www.amadeus.com/at/documents/aco/at/de/Amadeus%20TOMA%20Advanced.pdf>

<http://www.amadeus.com/at/documents/aco/at/bistro%20portal%20-%20praxistipps.pdf>